Ralph Schiller als Führungskraft

Bei seiner Arbeit als Führungskraft sind primär die Mitarbeiter ein wichtiges Standbein für Ralph Schiller. Er sieht sich einerseits als Coach für sein Team, aber auch als Treiber für Veränderungen und Neuentwicklungen. Klare Zielsetzungen, Erwartungsformulierung und die Vermittlung gemeinsamer Werte zeichnen seinen Führungsstil aus. Natürlich dürfen dabei kreative Ansätze für neue Perspektiven nicht zu kurz kommen.

In seiner Zeit bei OTTO Freizeit Touristik ging Ralph Schiller durch eine harte Schule in Sachen Strukturiertheit, definiert sich aber weiterhin mit einer klassischen learning-by-doing-Mentalität, wie es in der StartUp-Branche üblich ist. Das ermöglicht es ihm, den Blick für das große Ganze zu behalten, aber auch neue, mutige Wege mit der notwendigen Struktur anzugehen.

Gerade heute, wo die Reiseveranstalter vor der digitalen Transformation stehen, wird ein neues Führungsverständnis benötigt, welches Teamgeist, Aufgeschlossenheit und eine klare, digital ausgerichtete Perspektive aufweist. Eigenverantwortung mit Freiräumen für Mut muss dabei auf einen empathischen, authentischen Führungsstil treffen, der die Mitarbeitenden motiviert und einbindet. Ralph Schiller ist es wichtig, seinen Kolleginnen und Kollegen, aber auch sich selbst Zeit zum Wachsen zu geben. Mutig sein, Veränderungen aufgeschlossen begegnen und auch Fehlerkulturen zulassen – gerade in einer immer digitaler werdenden Welt Themen, die unsere Menschlichkeit erhalten. Dazu gehört selbstverständlich auch die Nachhaltigkeit: Wir haben nur diesen einen Planeten und besonders für einen Menschen wie Ralph Schiller, für den die Tourismusbranche mehr als nur ein Beruf, sondern eine Passion ist, gilt der Erhalt unserer Mutter Erde als die Priorität Nummer 1. Damit noch viele seiner Gäste sich an ihr erfreuen können.